

О процедуре технологического присоединения на территории Ленинградской области



Февраль 2019

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ В ДВА ЭТАПА

ПРЯМОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СЕТЕВОЙ КОМПАНИЕЙ:

1. Подача заявки и заключение договоров технологического присоединения и энергоснабжения
2. Выполнение работ, проведение осмотра, выдача актов и подача напряжения на осмотре



1 ЗАКЛЮЧЕНИЕ
ДОГОВОРОВ



2 ВЫПОЛНЕНИЕ
РАБОТ

РАЗВИТИЕ ОНЛАЙН СЕРВИСОВ. УДОБСТВО ПОДАЧИ ЗАЯВКИ

РОССЕТИ | ленэнерго | 8 (800) 700 14 71 | Вход | Регистрация

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА

ГЛАВНАЯ | МОИ ОБРАЩЕНИЯ | МОИ ЗАЯВКИ | МОИ ПОКАЗАНИЯ | МОИ УВЕДОМЛЕНИЯ

Внимание! Уважаемые клиенты Ленэнерго!
Благодаря вашим жалобам на работу муниципальных служб, с 5 сентября 2018 года начинает функционировать автономная автоматическая система по обеспечению оптимального распределения мощностей энергопередающих и энергопринимающих узлов.

СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ | ПОДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ | УВЕДОМИТЬ О ВЫПОЛНЕНИИ ТУ | ИНТЕРАКТИВНАЯ КАРТА | ОПЛАТИТЬ ДОГОВОР

ЭТАПЫ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

1 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ НА РАЗ-ДВА!

2 ПОДАЧА ЗАЯВКИ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ | ВЫПОЛНЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ И ПОЛУЧЕНИЕ АКТОВ ГОТОВНОСТИ



ЭЛЕКТРОННАЯ ЦИФРОВАЯ
ПОДПИСЬ
ДОГОВОРОВ ТП И ЭСН



ОНЛАЙН ОПЛАТА
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
ПРИСОЕДИНЕНИЯ



КОНТРОЛЬ
СРОКОВ ИСПОЛНЕНИЯ

Более **35 000** заявок поданы через Интернет

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ В ДВА ЭТАПА

СОГЛАСНО
ФЕДЕРАЛЬНОМУ
ЗАКОНУ № 35-ФЗ:



С 01.10.2015 плата за
присоединение сокращена на 50%



С 01.10.2017 в состав платы не
включаются расходы, связанные со
строительством объектов ЭСХ до
присоединяемых ЭПУ

* Средняя стоимость договора технологического присоединения до 150 кВт составляет 37 366, 8 руб. (с НДС)

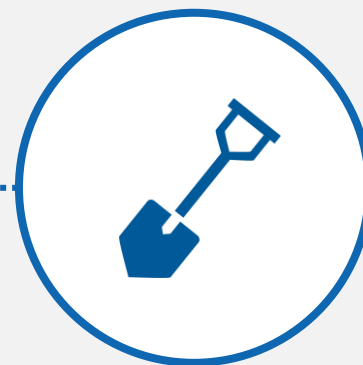
СОКРАЩЕНИЕ СРОКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КОМПАНИИ



ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ ЗА СРОКАМИ ИСПОЛНЕНИЯ



ПЕРЕХОД НА РЕАЛИЗАЦИЯ ДОГОВОРОВ ХОЗЯЙСТВЕННЫМ СПОСОБОМ

СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ



НАДЕЖНОСТЬ

- безаварийность;
- качество электроснабжения.



КОНТРОЛЬ СРОКОВ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ НА КАЖДОМ ЭТАПЕ

- подготовка оферты договора;
- исполнение сетевой организацией мероприятий по техническим условиям: проектно-изыскательских, строительно-монтажных, пуско-наладочных работ;
- выход специалиста сетевой организации на осмотр энергопринимающих устройств заявителя.



ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

- развитие онлайн сервисов;
- в настоящий момент на портале услуг ПАО «Ленэнерго» имеется чат, где квалифицированные специалисты в режиме онлайн ответят на ваши вопросы.

СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ. РАЗВИТИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ СЕРВИСОВ



ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПОЛНОГО ПЕРЕВОДА ПРОЦЕДУРЫ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД



ВНЕДРЕНИЕ CRM СИСТЕМЫ, КОТОРАЯ ПОЗВОЛИТ ТРАНСЛИРОВАТЬ ВСЮ ИНФОРМАЦИЮ О ВАШИХ ОБРАЩЕНИЯХ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ СПОСОБА ПОСТУПЛЕНИЯ (КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР, САЙТ)

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!